

Qualitätspolitik Elotec

Grundsätze zur Qualität

Es ist stets unsere Aufgabe, die Qualitätskriterien, die für die Erbringung der jeweiligen Leistungen entscheidend sind, zu ermitteln und zu erfüllen.

Prozesse

Im Sinne des Unternehmenserfolges kann eine gute Gesamtqualität unserer Leistungen und Produkte nur erreicht werden, wenn die Qualität unserer Prozesse hoch und auf den Firmenerfolg ausgerichtet ist.

Produkte

Die Qualitätsanforderungen an unsere Produkte werden durch die besonderen Anforderungen und Bedürfnisse unserer Kunden, den Stand der Technik, sowie durch gesetzliche und behördliche Anforderungen definiert.

Die Erfüllung dieser Anforderungen ist für unser Unternehmen eine Verpflichtung.

Verbesserung

Die Leistungsfähigkeit der Firma und die Zufriedenheit unserer Kunden wird durch eine ständige Überprüfung von Produkten und Prozessen und daraus resultierenden Verbesserungen sichergestellt.

Die ständige Verbesserung der Wirksamkeit des Qualitätsmanagementsystems ist für unser Unternehmen eine Verpflichtung.

Erfüllung der Qualitätsanforderungen

Die Unterhaltung eines Qualitätsmanagementsystems ist für uns der Weg, um auf systematische und methodische Weise die Qualitätsanforderungen zuverlässig zu erfüllen.

Erbringung von Leistungen

Die Erbringung der vereinbarten Leistungen zu vereinbarten Konditionen liegt im Kernbereich unseres unternehmerischen Handelns und ist wichtigstes Qualitätsmerkmal.

Wirtschaftliche Ertragskraft des Unternehmens

Die gesteuerte und kontrollierte Leistungserbringung sichert den Anspruch auf die vereinbarte Gegenleistung und ermöglicht den effizienten Einsatz unserer Mittel ohne Verschwendung und unnötige Zusatzaufwände.

Vertrauensbildung gegenüber Kunden

Die verlässliche Leistungserbringung schafft die Grundlage für das Vertrauen der Kunden in unsere Leistungsfähigkeit und Kompetenz.

Zusammenarbeit mit Lieferanten

Unsere Verlässlichkeit und Systematik in der Zusammenarbeit mit Lieferanten ermöglicht es uns, die erwarteten Leistungen und Produkte zu den vereinbarten Bedingungen zu erhalten

Gesetzliche und behördliche Forderungen

Die Befolgung gesetzlicher und behördlicher Vorschriften ist Teil unseres Handelns.